

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU

hiszpanskiewakacje.eu

obowiązuje od: 09.09.2025 r.

Spis treści

1.	Postanowienia ogólne	1
2.	Definicje	1
3.	Ogólne zasady przetwarzania danych osobowych.....	2
4.	Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych.....	3
5.	Sposób przetwarzania danych osobowych	4
6.	Pliki cookies	5
7.	Uprawnienia wynikające z ochrony danych osobowych.....	5
8.	Bezpieczeństwo danych osobowych	7
9.	Nadzór nad ochroną danych osobowych	7
10.	Postanowienia końcowe	7

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsza polityka prywatności zawiera informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych użytkowników serwisu internetowego hiszpanskiewakacje.eu oraz informacje dotyczące stosowania plików *cookies*.
- 1.2. Administratorem danych osobowych użytkowników serwisu jest MSW sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Raciborskiej 2, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000757527, posiadająca NIP: 6312644561 oraz REGON: 242814181.
- 1.3. Z Administratorem danych osobowych można kontaktować się:
 - a) pod adresem korespondencyjnym: 44-100 Gliwice, ul. Raciborska 2;
 - b) pod adresem poczty elektronicznej: kontakt@hiszpanskiewakacje.eu.
- 1.4. Każdy użytkownik serwisu przed rozpoczęciem korzystania z serwisu zobowiązany jest zapoznać się z niniejszą polityką prywatności. Rozpoczęcie korzystania z serwisu jest równoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień polityki prywatności.
- 1.5. Polityka prywatności jest dostępna nieodpłatnie w serwisie, w formie umożliwiającej jej pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

2. Definicje

- 2.1. **Serwis** – serwis internetowy hiszpanskiewakacje.eu wraz ze wszystkimi jej funkcjonalnościami.
- 2.2. **Administrator** – MSW sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Raciborskiej 2, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000757527, posiadająca NIP: 6312644561 oraz REGON: 242814181, będąca administratorem danych osobowych użytkowników Serwisu.

- 2.3. **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu lub z usługi oferowanej za pośrednictwem Serwisu.
- 2.4. **Dane Osobowe** – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, przy czym możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
- 2.5. **Przetwarzanie** – operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
- 2.6. **Profilowanie** – dowolna forma zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.
- 2.7. **Podmiot przetwarzający** - osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora.
- 2.8. **Pliki cookies** – pliki i technologie wykorzystywane do zbierania i przechowywania informacji o Użytkownikach, ich preferencjach i aktywności online.
- 2.9. **Organ nadzorczy** – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 2.10. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L 2016 Nr 119, str. 1).

3. Ogólne zasady przetwarzania danych osobowych

- 3.1. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą.
- 3.2. Administrator zbiera dane osobowe w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach oraz nie przetwarza ich dalej w sposób niezgodny z tymi celami.
- 3.3. Przetwarzane przez Administratora dane osobowe są adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane.
- 3.4. Przetwarzane przez Administratora dane osobowe są prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane. Dane osobowe nieprawidłowe w świetle celów ich przetwarzania są niezwłocznie usuwane lub podlegają sprostowaniu.

- 3.5. Administrator przechowuje dane osobowe w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane.
- 3.6. Administrator przetwarza dane osobowe w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

4. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

- 4.1. W celu realizacji usług oferowanych w Serwisie Administrator przetwarza:
- a) dane kontaktowe, dane konta i dane profilowe Użytkownika, takie jak: imię, nazwisko, numer telefonu, adres pocztowy, adres e-mail, data urodzenia;
 - b) informacje dotyczące urządzenia Użytkownika: adres IP komputera, informacje zawarte w plikach *cookies* lub innych podobnych technologiach, dane dotyczące sesji, dane przeglądarki internetowej, dane dotyczące urządzenia, dane dotyczące aktywności w Serwisie, w tym na poszczególnych podstronach Serwisu,
 - c) informacje o geolokalizacji Użytkownika;
 - d) informacje o korzystaniu z Serwisu, w tym wyszukiwaniu ofert, dokonanych rezerwacjach, dodatkowych usługach, datach i godzinach dostępu, a także wszelkich innych działaniach podjętych w ramach Serwisu.
 - e) dane niezbędny do transakcji płatniczych, obejmujące informacje o koncie płatniczym, koncie bankowym, użytym instrumencie płatniczym, dacie, godzinie i kwocie płatności, dacie ważności instrumentu płatniczego, rozliczeniowym kodzie pocztowym, adresie e-mail przypisanym do konta PayPal, numerze IBAN, adresie i innych szczegółach związanych z transakcją;
 - f) informacje dotyczące komunikacji, w tym o adresach mailowych, połączeniach telefonicznych, wiadomościach i powiadomieniach tekstowych;
 - g) inne dane podane w Serwisie w ramach publikowanych treści lub zgłaszanych Administratorowi reklamacji.
- 4.2. Przetwarzanie danych osobowych określonych w ust. 4.1 jest niezbędne do:
- a) prawidłowego korzystania z Serwisu, w tym obsługi dokonywanych rezerwacji;
 - b) zapewnienia poprawności działania Serwisu na urządzeniu Użytkownika;
 - c) dokonywania płatności związanych z rezerwacjami;
 - d) **autoryzacji obciążenia Użytkowników płatnościami z tytułu odszkodowania za wyrządzone szkody;**
 - e) przetwarzania zapytań Użytkowników związanych z ofertami publikowanymi w Serwisie;
 - f) zapewnienia wsparcia Użytkownikom w zakresie problemów technicznych z korzystaniem z Serwisu;
 - g) wykonywania analiz, debugowania oraz ulepszania funkcjonalności Serwisu;
 - h) analizowania, wykrywania i zwalczania treści nielegalnych lub niezgodnych z warunkami korzystania z Serwisu;
 - i) realizowania, w tym personalizowania wiadomości promocyjnych, reklamowych i marketingowych;

- j) dochodzenia roszczeń przysługujących Administratorowi przeciwko Użytkownikom.
- 4.3. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez Administratora:
- a) zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO – w związku z udzieleniem zgody na przetwarzanie danych osobowych;
 - b) zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w zakresie niezbędnym do umożliwienia użytkownikom prawidłowe korzystanie z Serwisu,
 - c) zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze;
 - d) zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f – w zakresie niezbędnym do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora.

5. Sposób przetwarzania danych osobowych

- 5.1. Źródłami danych osobowych przetwarzanych przez Administratora są Użytkownicy (dane podawane w związku z korzystaniem z Serwisu) oraz **MSW sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Raciborskiej 2, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000757527, posiadająca NIP: 6312644561 oraz REGON: 242814181**
- 5.2. Administrator stosuje zautomatyzowane procesy podejmowania decyzji, w tym profilowania. Administrator w sposób zautomatyzowany weryfikuje treści publikowane w Serwisie za pomocą *systemów analizy treści opartych na algorytmach uczenia maszynowego oraz filtrów antyspamowych*. Program ten działa w następujący sposób *analizuje dodawane ogłoszenia i komentarze pod kątem zgodności z regulaminem, obecności treści zabronionych, spamu, nadużyć oraz prób obejścia zasad Serwisu*. Konsekwencje działania programu dla Użytkownika są następujące *automatyczne odrzucenie lub wstrzymanie publikacji treści, ograniczenie widoczności ogłoszenia lub skierowanie ogłoszenia do ręcznej weryfikacji przez Administratora*. Profilowanie polega na analizie preferencji Użytkowników na podstawie wyszukiwania w Serwisie w celu dopasowania wyników wyszukiwania i ofert promocyjnych. Następujące decyzje mogą być podejmowane decyzje na podstawie profilowania. Dobór proponowanych wyników wyszukiwania, wyświetlanie spersonalizowanych ofert, rekomendacji oraz treści marketingowych dostosowanych do aktywności Użytkownika. Konsekwencje profilowania dla Użytkownika są następujące *bardziej dopasowane treści, oferty i rekomendacje, zwiększony komfort korzystania z Serwisu oraz możliwość otrzymywania komunikatów promocyjnych zgodnych z zainteresowaniami*.
- 5.3. Administrator udostępnia dane osobowe innym Użytkownikom, na potrzeby realizacji dokonywanych Rezerwacji.
- 5.4. Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych podmiotom świadczącym usługi hostingowe, księgowe, prawne, IT, dostawcom systemu płatności oraz usług marketingowych, na podstawie umów powierzenia przetwarzania zgodnych z RODO.
- 5.5. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

- 5.6. Administrator nie przewiduje przekazywania przetwarzanych danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. W przypadku zaistnienia takiej konieczności Administrator będzie stosował mechanizmy zgodne z RODO, w tym standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską.
- 5.7. Dane osobowe Użytkownika mogą być wykorzystywane przez Administratora w celach marketingowych, jeżeli Użytkownik wyraził na to zgodę. Zgody Użytkownika wymaga również wykorzystywanie informacji o jego geolokalizacji.
- 5.8. Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas korzystania przez Użytkownika z Serwisu, względnie do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora. Dane dotyczące rozliczeń i płatności są przechowywane przez okres 5 lat, zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Dane dotyczące konta Użytkownika przechowywane są do momentu jego zamknięcia. Dane związane z roszczeniami wynikającymi z korzystania z Serwisu – przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z obowiązujących przepisów.
- 5.9. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagały tego przepisy prawa.
- 5.10. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

6. Pliki cookies

- 6.1. Administrator w ramach Serwisu korzysta z plików *cookies*, umieszczanych przez witrynę internetową w danych, które przeglądarka internetowa Użytkownika automatycznie przechowuje na urządzeniu Użytkownika.
- 6.2. Stosowane przez Administratora pliki *cookies* zapisywanie informacji o treściach, które Użytkownik przegląda i z którymi wchodzi w interakcje.
- 6.3. Administrator stosuje pliki *cookies* w celu:
 - a) zapewnienia prawidłowego działania Serwisu (funkcjonalne pliki *cookies*);
 - b) uzyskania informacji na temat sposobu korzystania z Serwisu i poprawy jego wydajności (analityczne pliki *cookies*);
 - c) gromadzenia informacji o preferencjach i zachowaniach Użytkowników na potrzeby personalizowania treści marketingowych i reklamy (marketingowe pliki *cookies*).
- 6.4. Podczas wizyty w Serwisie Użytkownikowi zostaje wyświetlony komunikat informujący, że Administrator wykorzystuje pliki *cookies*. Użytkownik wyraża zgodę na korzystanie z plików *cookies*, określonych w ust. 6.3 kategorii plików *cookies* bądź odmawia zgody na korzystanie z plików *cookies*.
- 6.5. W dowolnym momencie Użytkownik może udzielić, zmienić lub wycofać zgodę na stosowanie plików *cookies* w ustawieniach przeglądarki, tj. włączyć, zmienić albo wyłączyć ustawienia odnoszące się do każdej z kategorii plików *cookies* określonych w ust. 6.3.
- 6.6. Pliki *cookies* przechowywane są na urządzeniu Użytkownika przez okres do 12 miesięcy lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

7. Uprawnienia wynikające z ochrony danych osobowych

- 7.1. Użytkownik ma prawo uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są jej dane osobowe. Jeżeli dane o osobie są przetwarzane, jest ona uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz uzyskania następujących informacji: o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, o okresie przechowywania danych lub o kryteriach ich ustalania, o prawie do żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych przysługujących osobie, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (art. 15 RODO).
- 7.2. Użytkownik ma prawo do zyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu, przy czym pierwsza kopia jest bezpłatna, a za kolejne kopie Administrator może nałożyć opłatę w rozsądnej wysokości, wynikającą z kosztów administracyjnych (art. 15 ust. 3 RODO).
- 7.3. Użytkownik ma prawo żądać sprostowania dotyczących go danych osobowych, które są nieprawidłowe, lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO).
- 7.4. Użytkownik ma prawo żądać usunięcia jego danych osobowych, jeżeli Administrator nie ma już podstawy do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania (art. 17 RODO).
- 7.5. Użytkownik ma prawo żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO), gdy:
 - a) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych,
 - b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się ich usunięciu, żądając ograniczenia ich wykorzystywania,
 - c) Administrator nie potrzebuje już tych danych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - d) osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.
- 7.6. Użytkownik ma prawo do otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych go dotyczących, które dostarczył Administratorowi, oraz żądania przestania tych danych innemu administratorowi, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, lub umowy z nią zawartej oraz jeżeli dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO).
- 7.7. Użytkownik ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w prawnie uzasadnionych celach Administratora, z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, w tym wobec profilowania. Wówczas Administrator dokonuje oceny istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osób, których dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli zgodnie z oceną interesy osoby, której dane dotyczą, będą ważniejsze od interesów Administratora, Administrator będzie zobowiązany zaprzestać przetwarzania danych w tych celach (art. 21 RODO).
- 7.8. Użytkownik ma prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w każdym momencie i bez podawania przyczyny, lecz przetwarzanie danych osobowych dokonane przed cofnięciem zgody nadal pozostanie zgodne z prawem. Cofnięcie zgody spowoduje

zaprzestanie przetwarzania przez Administratora danych osobowych w celu, w którym zgoda ta została wyrażona.

- 7.9. Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw Użytkownik powinien skontaktować się z Administratorem i poinformować go, z którego prawa i w jakim zakresie chce skorzystać. W tym celu Użytkownik może skontaktować się z Administratorem drogą elektroniczną (admin@hiszpanskiewakacje.eu) lub poprzez wypełnienie formularza online udostępnionego w Serwisie oraz jego wystanie do Administratora.

8. Bezpieczeństwo danych osobowych

- 8.1. Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator dba o to, by wszystkie operacje na Danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.
- 8.2. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają Dane osobowe na zlecenie Administratora.

9. Nadzór nad ochroną danych osobowych

- 9.1. Użytkownik ma prawo wnieść skargę do organu nadzoru, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2. Z organem nadzoru można skontaktować się:
- a) listownie: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa;
 - b) przez elektroniczną skrzynkę podawczą: <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>;
 - c) telefonicznie: (22) 531 03 00.
- 9.2. W każdym przypadku Użytkownik może również skontaktować się bezpośrednio z powołanym przez Administratora inspektorem ochrony danych, nadzorującym zgodność przetwarzania danych w Serwisie z RODO, pod adresem :
- a) poczty elektronicznej: iod@hiszpanskiewakacje.eu;
 - b) korespondencyjnym: [44-100 Gliwice, ul. Raciborska 2.](#)

10. Postanowienia końcowe

- 10.1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany polityki prywatności w dowolnym czasie. O wszelkich zmianach polityki prywatności Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez zamieszczenie stosownej informacji w Serwisie oraz indywidualne powiadomienie na Koncie Użytkownika lub Koncie Dostawcy Usług.
- 10.2. Zmiany polityki prywatności wchodzi w życie z dniem ich publikacji w Serwisie. Korzystanie z Serwisu po wejściu w życie zmian polityki prywatności jest równoznaczne z ich akceptacją.
- 10.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej polityce prywatności mają zastosowanie przepisy RODO.